



### **Информация об оказываемых услугах в гостинице «Москва Марриотт Новый Арбат»:**

1. Исполнитель – ООО «Марриотт Новый Арбат Отель Лизинг», юридический адрес: Россия, 121099, РФ, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 32. Свидетельство о государственной регистрации организации серия 77 № 015575994, ОГРН № 1137746670896, выдано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 02.08.2013 г.
2. Фактический адрес: Россия 121099 г. Москва ул. Новый Арбат 32.
3. Присвоена категория «пять» звезд, свидетельство - регистрационный номер № 059-KL от 17.09.2015г. выдано ФГАУ ОК «Рублево-Успенский» Управления делами президента РФ, сроком действия до 21.09.2018 года.
4. В гостинице 198-ми номерам присвоена «Первая категория», 21-му номеру присвоена категория «Джуниор Сьюит», 15-ти номерам присвоена категория «Люкс». Цена за номер размещена на стойке приема и размещения гостиницы, а также на официальном сайте <http://marriott.com>.
5. В цену номера включены следующие услуги:
  - Проживание в номере в пределах расчетного часа;
  - Пользование всеми принадлежностями, находящимися в номере
  - Пользование спортивным залом 24 часа в сутки;
  - Пользование сетью Интернет на скорости 5 мбит/сек в общественных зонах отеля;
  - Вызов скорой помощи, других специальных служб;
  - Пользование медицинской аптечкой, находящейся в Службе Приема и размещения;
  - Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
  - Побудка к определенному времени;
  - Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов по требованию;
  - Пользование комнатой для хранения багажа;
  - Просмотр телевизионных каналов;
  - Пользование сейфом в номере;
  - Пользование ячейкой депозитария гостиницы;
  - Уборка в номере (ежедневно);
  - Смена белья (1 раз в три дня);
  - Услуги консьержа;
  - Банкомат;
  - Станция для чистки обуви в лобби отеля;
6. Сведения о форме и порядке оплаты Гостиничных услуг:  
Оплата услуг осуществляется в российских рублях (в том числе НДС) за наличный и безналичный расчет.

7. Заезд и выезд потребителя осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается как 12 часов текущих суток по местному времени. Время заезда устанавливается как 14:00 и позднее.

8. Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых гостиницей за отдельную плату:

- Пользование сетью Интернет на скорости 10 мбит/сек – 1003,00 рублей в час включая НДС 18%, на скорости 10 мбит/сек – 2100,00 руб в сутки включая НДС 18%;
- Пользование услугами прачечной и хичистки согласно прейскуранту, находящемуся в каждом номере;
- Установка дополнительной кровати в номер 1298,00 руб. в сутки включая НДС 18%.
- Стоимость завтрака составляет 1700 рублей включая НДС 18% за человека с 7:00 до 11:00
- Пользование рестораном «New York Steakhouse» во время ужина согласно меню с 18:00 до 23:00;
- Пользование баром «Great Room» 24 часа в сутки согласно меню;
- Пользование Обслуживанием в номерах 24 часа в сутки согласно меню в номере;
- Пользование телефонной сетью согласно прейскуранту, находящемуся в каждом номере;

9. Гостиница вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

Гостиница применяет в гостинице следующий вид бронирования:

гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, если иное не оговорено правилами специального тарифа. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования следующие: бронирование может быть отменено до 16:00 по местному времени без взимания денежных средств в качестве оплаты за простой номера. После 16:00 по местному времени за аннулирование бронирования взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, если иное не оговорено правилами специального тарифа.

Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

10. Предельный срок проживания не установлен.

**MOSCOW MARRIOTT HOTEL NOVY ARBAT**

121099, Россия, Москва, ул. Новый Арбат, 32

Тел.: +7.495.734.7000

[www.marriott.com.ru/mowna](http://www.marriott.com.ru/mowna) || [www.moscowmarriottarbat.com](http://www.moscowmarriottarbat.com)